

Privacyverklaring klanten Groep Wijckmans nv

Wij vinden uw privacy belangrijk! Binnen onze organisatie gaan we dan ook op een vertrouwelijke wijze om met de persoonsgegevens die worden verzameld. Deze Privacy Policy omschrijft welke persoonsgegevens wij van u verwerken, op welke basis wij deze verwerken en waarom we deze verwerken. Daarnaast informeren we u over de beveiligingsmaatregelen die wij nemen om uw persoonsgegevens te beschermen.

1. Wie wordt beschermd door dit privacybeleid?

Elke natuurlijke persoon die persoonlijke gegevens bij ons achterlaat wordt beschermd door deze privacyverklaring. Bedrijfsgegevens vallen niet onder de GDPR. Voor vragen mbt. de verzameling en verwerking van je persoonsgegevens kan je steeds contact opnemen met marketing@wijckmans.be

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

We verzamelen je contactgegevens zoals je adres, e-mailadres, telefoonnummer, gsm-nummer, faxnummer... Ook gegevens die we verkrijgen via derden of uit contracten, contactformulieren, enquêtes, wedstrijden, promoties, commerciële acties, betaalgegevens, bestellingen, aankopen... houden we bij. Ook via het gebruik van onze website, sociale media, respons per e-mail, cookies kunnen we gegevens over je verzamelen.

Voor professionele klanten of bedrijven waarmee we een samenwerkingsverband (kunnen) opstarten, houden we naast de gegevens hierboven vermeld ook bedrijfsgegevens bij zoals het btw-nummer of ondernemingsnummer, de coördinaten van de contactpersonen van de juridische entiteit (naam, functie, telefoon ...) als ook van de vennoten en/of partners in de zaak.

3. Waarvoor gebruiken we deze persoonsgegevens?

Uw persoonlijke gegevens worden verzameld enkel in de mate van het absoluut noodzakelijke, maar ook op een wijze die ons toelaat je een correcte en vlotte uitvoering van de firma-klant-relatie en dienstverlening te kunnen bieden. Doeleinden andere dan interne en/of bedrijfsdoeleinden waarvoor wij gebruik maken van uw persoonsgegevens worden u kenbaar gemaakt. Hiervoor wordt uw expliciete toestemming gevraagd.

4. Hoelang worden de gegevens bewaard?

Persoonsgegevens worden bewaard in overeenstemming met de wettelijke verplichtingen. Gegevens van professionele klanten mogen we blijven behouden, want deze vallen niet onder de GDPR.

5. Wat zijn uw rechten als klant inzake persoonsgegevens?

a) Recht op toegang en inzage

U heeft het recht om op elk moment kennis te nemen van uw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat wij van uw persoonsgegevens maken.

b) Recht op verbetering, verwijdering en beperking

U bent vrij om uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen met ons. Daarnaast hebt u steeds het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen.

U kan zich niet verzetten tegen het verwerken van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze administratie en de gegevens die wij op basis van de wet dienen bij te houden en te verwerken.

U mag ook vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

c) Recht van verzet

U beschikt ook over het recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

d) Recht van gegevensoverdracht

U hebt het recht om uw persoonsgegevens die door ons verwerkt worden te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

e) Recht van intrekking van de toestemming

U beschikt over het recht om de toestemming in te trekken, voor zover de verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming.

f) Uitoefening van uw rechten

U kunt uw rechten uitoefenen door e-mail te sturen naar marketing@wijckmans.be

g) Klachten

U hebt het recht een klacht in te dienen bij de Belgische Privacy commissie.

6. Doorgifte van persoonsgegevens aan derden

Wij verbinden ons ertoe uw persoonsgegevens nooit vrij te geven aan derden zonder uw expliciete toestemming.

Uw persoonsgegevens zullen niet verkocht, noch verhuurd, verdeeld of commercieel ter beschikking worden gesteld aan derden, behalve zoals hiervoor beschreven.

7. Veiligheid en vertrouwelijkheid

We passen veiligheidsmaatregelen toe die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak om de vernietiging, verlies, vervalsing, wijziging, toegang door onbevoegden of de kennisgeving per vergissing aan derden van verzamelde persoonsgegevens alsook elke andere niet-toegestane verwerking van deze gegevens te vermijden.